

CASE STUDY

Unternehmensweites Dokumentenmanagement- und Qualitätsmanagement-System mit SharePoint bei Eckes-Granini

Die leckeren fruchthaltigen Getränke von Eckes-Granini sind ein Begriff. Seit mehr als 70 Jahren bringt das Familienunternehmen aus Nieder-Olm bei Mainz gesunde Fruchtsäfte auf den Markt. Mit rund 1.450 Beschäftigten und 14 Landesgesellschaften in Europa gehört die Eckes-Granini Group zu den international führenden Fruchtgetränk-Herstellern.

Dies setzt hohe Ansprüche auch an die interne IT und speziell den Bereich ECM: das Dokumentenmanagement, die Workflows, die compliance-konforme Verwaltung und rechtssichere Archivierung über verschiedene Systeme hinweg sowie das damit verbundene Qualitätsmanagement-System müssen perfekt zusammenarbeiten.

Eckes-Granini entschied sich für Microsoft Office SharePoint Server 2007 als zentrale Plattform, in die das QM/BPM-System von Sycat sowie für R&D ein Laborinformationssystem voll integriert sind. Auch die Anbindung an SAP wird vollzogen. Die revisionssichere Archivierung läuft über M/Archive for SharePoint von Merentis. „So ist für unsere Anwender die optimale Usability über nur ein System gegeben, die Akzeptanz seitens der Key-User war sofort da“, erklärt Dr. Volker Herdegen, Leiter IT Management bei Eckes-Granini.

Zentrale Plattform auf Basis SharePoint

In nur sechs Monaten von der Planung bis zum Rollout wurde zunächst die gesamte SharePoint-Infrastruktur und –Architektur aufgebaut und das bisherige Dokumentenmanagement-System abgelöst. Das IT-Beratungsunternehmen Alegri International Group, führender Consulter im Bereich Microsoft-Technologien, unterstützte Eckes-Granini. Konzipiert und umgesetzt wurden die Informationsarchitektur sowie die benötigten Berechtigungskonzepte und Workflows, die die automatisierte Freigabe von GxP-relevanten Dokumenten steuern, ebenso die Möglichkeit der gesetzeskonformen Langzeitarchivierung von Dokumenten. Das Qualitätsmanagement-System Sycat konnte so in SharePoint integriert werden, dass dessen Dokumente für den Anwender in SharePoint zentral verfügbar sind, auch über die Prozessstrukturen hinweg. „Diese Flexibilität und leichte Anpassbarkeit sprachen von Anfang an für die Lösung“, erläutert Dr. Herdegen. Zudem wurde das Laborinformationssystem per Schnittstelle angegliedert. Alle dokumentenbezogenen Aufgaben,



Kunde

Eckes-Granini, Nieder-Olm.

Als international führender Hersteller von fruchthaltigen Getränken beschäftigt das Familienunternehmen rund 1.400 Mitarbeiter in 14 europäischen Landesgesellschaften mit einem Absatz von ca. 1.007 Mio Litern und einem Umsatz von ca. 827 Mio € (jeweils 2009).

Dr. Volker Herdegen

Leiter IT Management, Eckes-Granini Deutschland GmbH



Lösung / Benefit

Alle Dokumente sind zentral digital verfügbar, einfach zu verwalten und schnell aufzufinden. Das Qualitäts- und BPM-System sowie das Laborinformationssystem sind integriert. Für die User gibt es nur einen „single point of entry“.

Technischer Überblick

Die Lösung wurde erstellt auf Basis Microsoft Office SharePoint Server 2007 mit M/Archive for SharePoint von Merentis für die Archivierung und Nintex-Workflows.

Übersichten und Listen sind für die User somit in einem zentralen System zugreifbar - samt zugehöriger Metadaten und Attribute. Die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit sowie das Auffinden von Dokumenten ist damit deutlich effizienter geworden. Es gibt für die Anwender nur einen „single point of entry“, und über SharePoint laufen auch die automatisierten Genehmigungs- und Veröffentlichungsprozesse. „Dies sind große Vorteile in der täglichen Arbeit, erspart uns gleichzeitig die Wartungspauschalen des alten Systems und SharePoint ermöglicht einfache Erweiterungen“, so Dr. Herdegen. In Nieder-Olm ist man so zufrieden mit der Lösung, dass diese in das neue europäische, SharePoint-basierte Intranet integriert werden wird.

„Die Genehmigungs- und Veröffentlichungsprozesse von MS SharePoint erleichtern unseren Mitarbeitern die tägliche Arbeit.“

**Dr. Volker Herdegen, Leiter IT Management, Eckes-Granini
Deutschland GmbH**



IT-Partner: Alegri International Group

Alegri ist ein führendes IT-Beratungsunternehmen im Bereich Microsoft-Technologien für CRM, BI, ECM/DMS und Portale, Projekt Management, IT Management und Software Development, branchenunabhängig, national wie international mit Hauptsitz in München und Niederlassungen in Stuttgart, Frankfurt/M., Köln, Aarau, Wien und London.

Kontakt

Alegri International Group
Dr. Susanne Knabe
Innsbrucker Ring 15
D - 81673 München
T.: +49 (0)89 - 666107-0
F.: +49 (0)700 – 0000 2581
susanne.knabe@alegri.de
www.alegri.eu